

**Дополнения в должностную инструкцию  
Уполномоченного лица по качеству и безопасности медицинской деятельности в  
медицинской организации**

**1. Общие положения**

1.1. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации назначается приказом руководителя медицинской организации.

1.2. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации, а также ответственному лицу за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

1.3. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации в соответствии с приказом руководителя медицинской организации или возглавляет врачебную комиссию (подкомиссию) медицинской организации, или является заместителем председателя врачебной комиссии медицинской организации, или является её членом.

1.4. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации руководствуется в своей работе законодательством РФ; Порядком организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установленным Правительством Российской Федерации; Положением о лицензировании медицинской деятельности, утверждённым Правительством Российской Федерации; Порядком осуществления федерального государственного надзора в сфере обращения лекарственных средств, установленным Правительством Российской Федерации; Порядком и условиям предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, установленным Правительством Российской Федерации; Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; Порядком создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности; Уставом медицинской организации.

**2. Обязанности**

Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации обязано:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

2.2. Руководствоваться в своей деятельности Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым руководителем медицинской организации;



2.3. Организовать проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, включая следующие мероприятия:

- оценку качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации, её структурных подразделений путём проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок;

- сбор и анализ целевых показателей качества и безопасности медицинской деятельности;

- учёт нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровья граждан и(или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи);

- не реже 1 раза в квартал мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учётом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- не реже 1 раза в квартал анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- не реже 1 раза в квартал анализ информации обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти;

- мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

2.4. Обеспечивать в медицинской организации взаимодействие по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с Врачебной комиссией, руководителями структурных подразделений медицинской организации, медицинскими работниками, а также в пределах своей компетенции с органами управления здравоохранения, надзорными органами, иными органами и организациями;

2.5. Составлять отчёт по результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, включающий, в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников;

2.6. Проводить не реже 1 раза в квартал с заполнением соответствующих документов по установленным в медицинской организации формам:



- анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- анализ информации обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти;

2.7. Обеспечить, руководствуясь Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым руководителем медицинской организации, подготовку и ведение в соответствии с установленными в медицинской организации формами следующих документов:

- Журнал учёта контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- План проверок по контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- Отчёт по результатам проверок по контролю качества и безопасности медицинской деятельности;
- Мероприятия по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников;
- Предложения по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов и их реализация;
- Анализ результатов внутреннего контроля в целях их использования для совершенствования подходов к осуществлению медицинской деятельности;
- Сводный отчёт о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности;
- Перечень корректирующих мер в части повышения качества и безопасности медицинской деятельности;
- Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- Акт контроля качества медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- Акт контроля качества медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара (в случае оказания медицинской помощи в таких условиях).

2.8. Осуществлять следующие функции:

- организация работы по контролю качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с этапами контроля, установленными Положением о порядке



организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденным руководителем медицинской организации;

- организация работы по обеспечению и оценке соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

- организация работы по обеспечению и оценке применения порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, правил проведения диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

- организация работы по обеспечению и оценке применения клинических рекомендаций;

- организация работы по обеспечению и оценке соблюдения порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

- организация работы по обеспечению и оценке соблюдения медицинскими работниками, руководителей медицинских организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- организация и проведение мероприятий по обеспечению и оценке соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям;

- оценка показателей, предусмотренных Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- оценка результатов мероприятий по повышению качества и безопасности медицинской деятельности;

- организация и проведение мероприятий по созданию условий для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, включая разработку и реализацию мер по повышению качества медицинской помощи в медицинской организации;

- контроль выполнения медицинскими работниками должностных инструкций в части качества и безопасности медицинской деятельности;

- организация и проведение мероприятий по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровья граждан, и минимизации последствий их наступления;

- организация и проведение мероприятий по обеспечению соблюдения медицинской организацией обязательных требований при осуществлении медицинской деятельности, в том числе рациональное использование материально-технических, кадровых, информационных, финансовых и иных ресурсов;



- организация и проведение мероприятий по обеспечению соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

- организация и проведение мероприятий по предупреждению нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом:

несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учётом степени поражения органов и(или) систем организма, либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи с учётом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций специалистов;

- разработка и принятие мер по пресечению и(или) устранению последствий и причин нарушений выявленных в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объёма, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- подготовка и принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности;

- а также иные функции необходимые для осуществления организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.9. Формировать и представлять руководителю медицинской организации не реже 1 раза в полугодие, а также по итогам года, сводный отчёт, содержащий информацию о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности.

### **3. Права**

Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации имеет право:

3.1. При проведении плановых и целевых (внеплановых) проверок по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности:

- осуществлять получение, сбор и анализ сведений о деятельности структурных подразделений подведомственной организации;

- знакомиться с документами, связанными с целями, задачами и предметом внутреннего контроля, в том числе с медицинской документацией, снимать копии с указанных документов, а также производить в необходимых случаях фото и видеосъёмку при осуществлении осмотра и обследования;



- знакомиться с результатами анкетирования и устных опросов пациентов и (или) их законных представителей, членов семьи пациента, работников медицинской организации, а также результата анализа жалоб и обращений граждан;

- доступа в структурные подразделения медицинской организации, а также в здания, строения, сооружения, помещения, к используемому оборудованию и транспортным средствам;

- организовывать проведение необходимых исследований, экспертиз, анализов и оценок;

3.2. Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

3.3. Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров с учётом результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

3.4. Вносить предложения руководителю медицинской организации о совершенствовании работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;

3.5. Представлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

#### 4. Ответственность

4.1. Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации несёт ответственность за выполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией, в соответствии с действующим законодательством.

Ознакомлен

И. В. М. 2

\_\_\_\_\_  
должность работника

23.01.21

\_\_\_\_\_  
подпись, дата

(Ислюк)

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи



## Дополнения по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в должностную инструкцию врача

### 1. Общие положения

1.1. Врач в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждённым руководителем медицинской организации, иными нормативными документами, регламентирующими качество и безопасную медицинскую деятельность.

1.2. Врач по вопросам обеспечения и контроля качества и безопасности медицинской деятельности подчиняется непосредственно ответственному лицу за организацию работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в подразделении медицинской организации, Уполномоченному лицу по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также ответственному лицу за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, руководителю медицинской организации.

### 2. Обязанности

Врач обязан:

2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности;

2.2. Обеспечить соблюдение при оказании медицинской помощи порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, правил проведения диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи клинических рекомендаций, других нормативных документов в сфере здравоохранения, устанавливающих требования к качеству и безопасности медицинской деятельности;

2.3. Соблюдать права граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности;

2.4. Соблюдать ограничения, применяемые к медицинским работникам при осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.5. Обеспечить:

- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- выполнение показателей, предусмотренных Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской



деятельности в медицинской организации, в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности;



2.6. Обеспечить безопасность медицинской деятельности в медицинской организации в соответствии с Положением о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и иными локальными нормативными актами;

2.7. Участвовать в проведении проверок по вопросам контроля качества и безопасности медицинской деятельности по решению руководителя медицинской организации;

2.8. Обеспечить своевременное оказание медицинской помощи;

2.9. Обеспечить правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи;

2.10. Обеспечить оценку степени достижения запланированного результата;

2.11. Обеспечивать в пределах своей компетенции предусмотренного законодательством приоритет интересов пациента при оказании ему медицинской помощи;

2.12. Обеспечивать полноту и эффективность выполняемых медицинских вмешательств и медицинских услуг;

2.13. Выполнять установленные требования к оформлению медицинской документации;

2.14. Участвовать в разборе жалоб и обращений пациентов в установленном порядке.

2.15. Своевременно выявлять и передавать в установленном порядке информацию:

- о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и здоровью человека при применении лекарственных препаратов на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- обо всех случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти.

2.16. Изучать, анализировать и внедрять передовой опыт работы других врачей, а также новые технологии в сфере внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.



### 3. Права

Врач имеет право:

3.1. Вносить предложения Уполномоченному лицу по качеству и безопасности медицинской деятельности, руководителю подразделения и руководству медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по повышению качества и безопасности медицинской деятельности.

3.2. Вносить предложения Уполномоченному лицу по качеству и безопасности медицинской деятельности, руководителю подразделения и руководству медицинской организации о совершенствовании работы по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

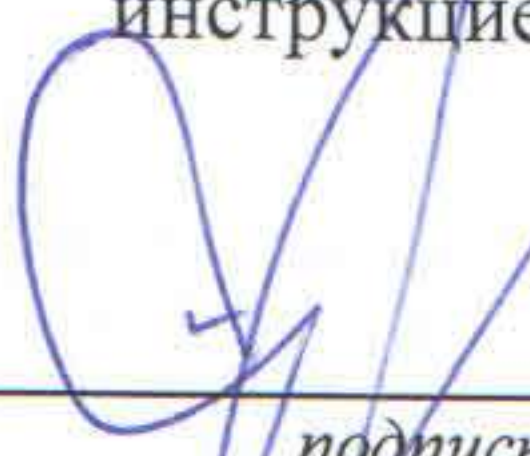
3.3. Запрашивать у Уполномоченного лица по качеству и безопасности медицинской деятельности, руководителя структурного подразделения и руководства медицинской организации необходимую информацию по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

### 4. Ответственность

4.1. Врач несёт ответственность за выполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей инструкцией, в соответствии с действующим законодательством.

Ознакомлен

Главный врач  
должность работника

  
подпись, дата  
13.01.21


Исаков С.В.  
расшифровка подписи

Врач-стоматолог  
общей практики

  
13.01.21

Кузнецов Д.В.

Врач-стоматолог  
общей практики

  
13.01.21

Филимонов И.В.

Врач-стоматолог  
ортопед

  
13.01.21

Абдуллаев Т.М.

Врач ортодонт

  
13.01.21

Хусанова З.И.

Врач ортодонт

  
14.06.21

Душанова А.К.